

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2025

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Anexo I, da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a UNIMED CAÇAPAVA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, com sede na rua Coronel João Dias Guimarães, nº 435, bairro Centro, CEP 12.281-350, no município Caçapava, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 48.721.401/0001-67, com registro na ANS sob o nº 33415-4, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2025, conforme segue.

Há mais de 43 anos, a Unimed Vale Novo Paulista tem uma trajetória marcada pelo compromisso inabalável com a sociedade e o meio ambiente. Desde a sua fundação, a cooperativa tem se dedicado a promover a saúde e o bem-estar aos seus beneficiários, integrando projetos de responsabilidade socioambiental em suas práticas.

Com início em sua atuação na cidade de Caçapava, a cooperativa tem se expandido constantemente, acompanhando o crescimento das necessidades de saúde da região.

A partir de julho de 2024, a Unimed Vale Novo Paulista passou a contar com uma área de abrangência ampliada, incluindo não só Caçapava, mas também as cidades de Jambeiro, Taubaté, Tremembé, São Luiz do Paraitinga, Redenção da Serra e Natividade da Serra. Com essa expansão, a cooperativa consolidou-se como um importante ponto de referência para a saúde na região, abrangendo sete municípios e oferecendo um atendimento ainda mais completo e integrado para seus beneficiários.

Em 2025, a Unimed Vale Novo Paulista consolidou várias iniciativas que refletem o sucesso do seu planejamento estratégico e sua constante busca por melhorias. Uma análise abrangente do desempenho da Unimed Vale Novo Paulista no contexto do mercado de saúde brasileiro, destacando conquistas financeiras, investimentos estratégicos e posicionamento competitivo.

A cooperativa tem se dedicado, ainda, à constante evolução de seus serviços, proporcionando acesso a uma rede de profissionais capacitados e uma estrutura de saúde moderna e de ponta. Com esse crescimento, a Unimed Vale Novo Paulista reafirma seu compromisso de estar sempre ao lado de seus beneficiários, acompanhando o progresso e as necessidades de saúde de toda a região.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528/22 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação de lucros/ superávits / sobras;

A distribuição das sobras entre os cooperados é realizada de forma proporcional à participação de cada um nas atividades da cooperativa. A destinação das sobras segue as regras estabelecidas pela Lei nº5.764/71, que determina a obrigatoriedade de constituição de reservas e de outras destinações previstas pela legislação. Demais decisões sobre destinação de sobras ou a absorção de perdas são definidas em AGO - Assembleia Geral Ordinária.

A Unimed Vale Novo Paulista no ano de 2025 auferiu sobras no montante de R\$ 10.632.277,23 a ser destinadas em Assembleia Geral Ordinária que será realizada em 30/03/2026.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Entre as cinco primeiras cooperativas de pequeno porte no ranking nacional em 2025, mantendo a excelência conquistada em 2024 quando ocupou a 3ª posição. Este posicionamento reflete a solidez operacional e a gestão eficiente da cooperativa em um mercado altamente competitivo.

Com presença forte no mercado da saúde suplementar, superamos desafios a partir de um planejamento assertivo, com propósito, esforço coletivo seguindo as práticas dos princípios do cooperativismo, da inovação e do nosso jeito de cuidar.

Inauguramos em março de 2025 o Pronto Atendimento Unimed Vale Novo Paulista - Unidade Santa Terezinha, localizado na cidade de Taubaté/SP. Funcionando 24 horas por dia / 7 dias na semana, a unidade conta com atendimento médico adulto e infantil, sendo 2 clínicos e 1 pediatra por plantão. Também são realizados exames complementares com equipamentos novos e modernos, garantindo acesso amplo e irrestrito à saúde na região.

Demos continuidade no Programa de Qualificação da Rede, iniciado em 2023, com resultados expressivos. Foram avaliados inúmeros prestadores de serviços, incluindo clínicas e médicos cooperados. O programa, desenvolvido em parceria com a Faculdade Unimed, focou em três dimensões principais: segurança, conforto e experiência do Cliente. Os certificados aos prestadores, evidenciam o compromisso da Unimed Vale Novo Paulista com a melhoria contínua e a excelência na prestação de serviços.

O nosso Centro de Especialidades Unimed Vale Novo Paulista - Unidade Via Vale Shopping, em Taubaté/SP é outro recurso de nosso projeto de expansão da área de ação, visando fortalecer e garantir o acesso aos beneficiários do Sistema Unimed. Em comparação ao ano de 2024, foi registrado um aumento de 120% do número de atendimentos prestados, refletindo o aumento da demanda e o fortalecimento de sua atuação na região.

Na área de Gestão de Pessoas, o ano de 2025 foi marcado por expansão, estruturação e fortalecimento das práticas de Gestão de Pessoas na Unimed Vale Novo Paulista, refletindo diretamente no crescimento sustentável da instituição.

Um dos principais marcos do período foi a inauguração e início das operações do Pronto Atendimento em Taubaté, que demandou a contratação de cerca de 50 novos profissionais para compor as equipes assistencial, administrativa e de apoio. Esse movimento representou um importante desafio organizacional, exigindo planejamento estruturado de recrutamento e seleção, integração, ambientação cultural e capacitação técnica para garantir a excelência no atendimento desde o primeiro dia de funcionamento.

O Departamento de Compras da Unimed Vale Novo Paulista, integrante da Unidade Centralizada de Apoio aos Recursos, exerceu em 2025 papel estratégico no suporte às áreas assistenciais, administrativas e operacionais, assegurando a aquisição de produtos e serviços com eficiência, rastreabilidade e controle econômico. Uma nova plataforma de gestão contratual foi selecionada com base em critérios de governança, automação de processos, capacidade de integração e geração de inteligência gerencial, representando medida concreta de melhoria estrutural na forma de gestão do tema material, contratos e compras.

Dentro da consolidação de Projetos Estratégicos, houve a definição e implementação de indicadores-chave de desempenho (KPIs) para o monitoramento e avaliação eficaz do desempenho organizacional. Também se destaca a conclusão e validação do PCN, visando assegurar a continuidade e resiliência operacional em situações críticas. Por último, desenvolvimento e otimização da estrutura organizacional para maior eficiência e alinhamento estratégico.

O ciclo de 2025 consolidou o Hospital Unimed - Unidade de Caçapava como um pilar de inovação e eficiência dentro da Unimed Vale Novo Paulista. Foram feitas reformas e ampliações visando a máxima eficiência operacional. As reformas e a atualização do parque tecnológico valorizam o patrimônio da Unimed Vale Novo Paulista e gera uma redução nos custos de manutenção.

A conversão do setor administrativo em unidade de Tomografia, somada à ampliação laboratorial, possibilitou a estruturação de um núcleo diagnóstico centralizado. Esta integração operacional otimiza o fluxo assistencial, minimiza a circulação de pacientes e potencializa a eficiência do tempo de resposta dos exames.

Dando continuidade ao programa de *compliance*, o grupo de Auditores Internos desempenham um papel fundamental na avaliação da eficácia do gerenciamento de riscos corporativos. Em 2025, foram realizadas auditorias internas em processos críticos, resultando em um Índice de Conformidade (média) de 99,9%, refletindo o compromisso com a melhoria contínua e a segurança das operações. A busca por inovação e melhoria contínua é prioridade, com o Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ) divulgando ações por meio de 27 edições do Boletim Qualidade. Investimentos na padronização de serviços resultaram em otimização de custos, aumento de produtividade e ganhos na qualidade dos atendimentos, reforçando o compromisso com a excelência operacional e a satisfação dos usuários.

Com foco na Responsabilidade Social a Unimed Vale Novo Paulista também participou da Ecovadis, recebendo o Selo de compromisso de 2025.

Em 2025, foi consolidado o Programa de Descarte de Medicamentos Vencidos, possibilitando o recolhimento adequado de resíduos farmacêuticos da população local. Este programa visa minimizar os impactos ambientais causados pelo descarte incorreto de medicamentos, evitando a contaminação do solo e da água. Para isso, disponibilizamos pontos de coleta em locais

estratégicos e promovemos campanhas de conscientização sobre a importância da destinação correta dos medicamentos vencidos ou não utilizados.

A Unimed Vale Novo Paulista conquistou, mais uma vez em 2025, a Certificação Internacional de Energia Renovável (I-REC), comprovando que, em 2024, 100% da energia elétrica utilizada teve origem em fontes renováveis.

A Tecnologia da Informação consolidou-se como eixo estruturante da sustentabilidade institucional, sendo elemento crítico para expansão territorial, qualidade assistencial e mitigação de riscos operacionais. A digitalização assistencial, a padronização da infraestrutura e a implementação do Plano de Continuidade posicionam a Unimed Vale Novo Paulista em patamar elevado de maturidade tecnológica no setor de saúde suplementar.

No ambiente jurídico, realizamos o monitoramento estratégico e contínuo de todos os processos, assegurando a plena conformidade legal e a efetiva salvaguarda dos interesses da cooperativa. Destacamos:

- Análise minuciosa de documentação;
- Acompanhamento processual rigoroso;
- Gestão proativa de riscos jurídicos.

Concluimos o desenvolvimento do Portal do Cooperado, uma plataforma exclusiva para os cooperados da Unimed Vale Novo Paulista. O portal foi criado para facilitar o acesso a serviços essenciais, incluindo planos AMECO, Uniodonto e diversas outras funcionalidades. Com uma interface intuitiva e moderna, o Portal do Cooperado permite que os usuários acessem documentos, boletos e informações de forma rápida e segura.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações no controle direto ou indireto;

Não houve mudanças e/ou reorganizações societárias.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

A Unimed Vale Novo Paulista encerra 2025 com resultados históricos e se prepara para novos desafios em 2026. Com investimentos estratégicos, gestão financeira sólida e foco no atendimento de excelência, a cooperativa está preparada para manter sua trajetória de trabalho no setor de saúde.

Inovação e Tecnologia: Transformando o Atendimento

Um dos pilares centrais para 2025, estruturação formal da Governança de TI, integração com Sistema de Gestão de Riscos, fortalecimento da cibersegurança e avaliação futura para certificações de segurança da informação.

Ampliação e Modernização da Rede Assistencial

A inauguração do Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico em Taubaté, um marco significativo, ampliando a capacidade de atendimento e oferecendo serviços ágeis e de qualidade à população. Paralelamente, está em estudo a implantação de um novo hospital de alta complexidade, que visa expandir a oferta de serviços especializados e fortalecer a rede assistencial.

Gestão de Pessoas: Valorização e Integração

Para 2026, os principais desafios da área de Gestão de Pessoas incluem o aprimoramento do Programa de Desenvolvimento Individual (PDI), com maior integração entre avaliação de desempenho, trilhas de aprendizagem e metas estratégicas da cooperativa;

Remodelagem da Pesquisa de Clima Organizacional, tornando-a mais estratégica, com planos de ação mensuráveis e acompanhamento contínuo de indicadores de engajamento;

Adequação às diretrizes da nova NR-1, com fortalecimento das ações de gestão de riscos ocupacionais, especialmente no que se refere à identificação, prevenção e monitoramento de riscos psicossociais no ambiente de trabalho;

Ampliação das ações voltadas à saúde mental e bem-estar dos colaboradores;

Fortalecimento da liderança como agente de cultura e desempenho, com programas de capacitação.

Valorização e Sustentabilidade

A Unimed Vale Novo Paulista também se concentrará em ações voltadas à valorização do cooperado e à sustentabilidade financeira, com foco na melhoria contínua:

Aumento de Valores: Avaliação dos valores de consulta médica e honorários em geral, com o objetivo de aumentar a remuneração dos cooperados.

Distribuição de Sobras: Estudo sobre a distribuição das sobras diretamente aos médicos cooperados, com o objetivo de reconhecer e valorizar seu trabalho.

Sustentabilidade Financeira: A cooperativa se comprometerá em consolidar o exercício financeiro de 2026 de forma positiva, garantindo a estabilidade econômica.

Sustentabilidade e Governança: Garantindo o Futuro

A sustentabilidade financeira será um dos pilares estratégicos, com ações que visam garantir a viabilidade econômica da cooperativa e a continuidade das operações. A implementação de práticas de governança, como a RN 518 e o Plano de Continuidade de Negócios (PCN), fortalecerá a gestão institucional e a segurança das operações. A Unimed Vale Novo Paulista também reafirma seu compromisso com a responsabilidade socioambiental, mantendo a certificação ISO 9001:2015 e buscando constantemente superar os índices de satisfação dos clientes.

Conclusão: Um Futuro de Excelência e Inovação

Com esses desafios e ações planejadas para os próximos anos, a Unimed Vale Novo Paulista reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento, o crescimento sustentável e a constante melhoria da qualidade de vida das pessoas em sua área de atuação.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Dentre os investimentos realizados no ano de 2025, destacamos:

Hospital

Houve a reforma do hospital, conversão do setor administrativo em unidade de Tomografia, somada à ampliação laboratorial, possibilitou a estruturação de um núcleo diagnóstico centralizado. A modernização da Central de Materiais e Esterilização (CME), viabilizada pela substituição de um equipamento por duas unidades de capacidade equivalente, estabelece a redundância sistêmica necessária à operação. O investimento foi na ordem de R\$4.800.000,00.

Pronto Atendimento

Com o objetivo de contemplar os pilares do planejamento estratégico da Unimed Vale Novo Paulista garantindo acesso amplo e irrestrito à saúde na região, em 10 de março de 2025 foi inaugurado o Pronto Atendimento Unimed Vale Novo Paulista - Unidade Santa Terezinha.

O investimento foi de aproximadamente R\$16.000.000,00, utilizando recursos próprios da operadora e parcelamento direto com os fornecedores.

Tecnologia

Em 2025, o Departamento de Compras da Unimed Vale Novo Paulista concluiu a migração para a plataforma Bionexo, fortalecendo a governança e a eficiência dos processos de aquisição.

A adoção da nova ferramenta possibilitou a ampliação significativa da base de fornecedores homologados, promovendo maior competitividade nas cotações, ampliação do portfólio e melhores condições comerciais. Como resultado, observou-se ganho direto em otimização de custos, maior transparência nas negociações e redução de riscos na cadeia de suprimentos ao longo do exercício.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Acordo de acionistas não é aplicável a sociedades cooperativas.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A administração realiza operações com instituições de reputação e boas notas de *rating*, declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos de carência.

Reafirmando seu compromisso com a sociedade de aversão a qualquer atividade que possa caracterizar corrupção, fraude ou lavagem de dinheiro, declaramos que, no exercício de 2025, não houve qualquer indício ou suspeita que justificasse a comunicação de operações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras.

h) Emissão de debêntures;

Emissão de debêntures não é aplicável a sociedades cooperativas.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

A cooperativa não possui estrutura com empresas coligadas e controladas suas unidades são filiais da Operadora.

Outros Temas

Panorama Tributário

A Reforma Tributária aborda os impostos sobre o consumo, estabelecendo regras para o IVA (Imposto sobre Valor Agregado), a CBS (Contribuição sobre Bens e Serviços) federal e o IBS (Imposto sobre Bens e Serviços), que será compartilhado entre estados, o Distrito Federal e os municípios.

Essa regulamentação foi amplamente debatida no Congresso em 2024 e aprovada no Senado em 17 de dezembro de 2024. Agora, segue os trâmites legais para a sua formalização. A transição terá início em 2026, com efeitos a partir de 2027 até 2033.

O Sistema Unimed, representado pela Unimed do Brasil, buscou diálogo com o Legislativo para evitar prejuízos tributários às cooperativas médicas, alcançando sucesso nas suas demandas.

A expectativa é que a proposta de lei que regulamentará a operação do novo sistema seja aprovada em breve, permitindo as adequações necessárias, incluindo ajustes tecnológicos, considerando o início do período de testes em 2026.

Unimed Caçapava Cooperativa de Trabalho Médico
Paulo de Sá Leite Martins
Diretor Presidente
CPF.: 065.603.528-54